

GARANTÍA DE PRODUCTOS FERRUM

-



GARANTÍA DE PRODUCTOS FERRUM

¡Te damos la bienvenida a nuestro manual de garantías!

En él vas a encontrar toda la información sobre nuestras soluciones sanitarias con el objetivo de tener **una experiencia satisfactoria con Ferrum**.

Cuando nos elegís estás aportando en **tu proyecto de baño**, cocina o lavadero todas las ventajas que puede ofrecer una empresa con más de 113 años de trayectoria en el ámbito de la construcción.

Contamos con un equipo interdisciplinario de profesionales para respaldar y encontrar una solución a cada necesidad.

Cuando adquiere **un producto Ferrum** usted está optando por tener:

- ✓ Servicio técnico y repuestos legítimos.
- ✓ Servicio de preventa y postventa para obras.
- ✓ Asesoramiento a estudios y constructoras.
- ✓ La más amplia gama de soluciones en productos para el **baño, cocina y lavadero**.

Todos nuestros **productos y procesos** cuentan con:

ISO 9001

PLANTA AVELLANEDA Y
PLANTA PILAR

ISO 14001

PLANTA AVELLANEDA Y
PLANTA PILAR

ISO 45001

PLANTA AVELLANEDA Y
PLANTA PILAR

Gerencia Comercial
Ferrum S.A.

FERRUM EN LÍNEA | SERVICIO TÉCNICO Y REPUESTOS ORIGINALES

 0800 - 222 - 2266

 + 54 11 3004 5698

 info@ferrum.com





INODOROS | LAVATORIOS | BACHAS | BIDETS | LÍNEAS DE COLGAR

Nuestros productos de porcelana sanitaria poseen garantía por fallas o defectos de fabricación. *Dicha garantía excluye instalaciones que no cumplan con los instructivos provistos con el producto, daños y roturas ocasionados por el maltrato, uso incorrecto o la utilización de limpiadores abrasivos no recomendados por Ferrum.* No superar la presión máxima admisible de agua (4,5 Kg/Cm2).

Garantía de la porcelana: 10 años por defectos de fabricación



DEPÓSITOS

Los depósitos de porcelana sanitaria y las tapas de depósito poseen garantía por fallas o defectos de fabricación. *Dicha garantía excluye instalaciones que no cumplan con los instructivos provistos con el producto, daños y roturas ocasionados por el maltrato, uso incorrecto o la utilización de limpiadores abrasivos o pastillas desinfectantes en el interior del depósito no recomendados por Ferrum.* No superar la presión máxima admisible de agua (4,5 Kg/Cm2).

Garantía de la porcelana: 10 años por defectos de fabricación
Garantía de los mecanismos internos del depósito: 1 año



TAPAS Y ASIENTOS

Nuestras tapas asiento pueden ser de MDF, HDF, Urea, o Polipropileno. En todos los casos, la garantía excluye instalaciones que no cumplan con los instructivos provistos con el producto, daños ocasionados por el maltrato, uso incorrecto, contacto directo con el agua o la utilización de limpiadores abrasivos *no recomendados por Ferrum.*

Garantía: 1 año



VANITORYS

En amoblamientos tenemos dos familias de productos: los que se fijan a la pared, y los que se apoyan en el piso. Los acabados superficiales son de laca poliuretánica, enchapados en melamina, o realizados en madera maciza. En todos los casos, la garantía es por un año por defectos de fabricación. *Dicha garantía excluye instalaciones que no cumplan con los instructivos provistos con el producto, daños y roturas ocasionados por el maltrato, contacto directo con el agua, uso incorrecto o la utilización de limpiadores abrasivos no recomendados por Ferrum.*

Garantía: 1 año



MAMPARAS Y CABINAS

Nuestras mamparas se ofrecen en dos versiones: fijas o rebatibles 180°, de vidrio templado transparente o esmerilado, y cuentan con un burlete de PVC como sello de agua en la unión con la bañera o receptáculo. La perfilería es de aluminio pulido. La garantía por las mamparas, cabinas o box de ducha es de un año por defectos de fabricación. *Dicha garantía excluye instalaciones que no cumplan con los instructivos provistos con el producto, daños y roturas ocasionados por el maltrato, roturas en la instalación o transporte, uso incorrecto o la utilización de limpiadores abrasivos no recomendados por Ferrum.*

Garantía: 1 año



HIDROMASAJES

El casco es de acrílico sanitario termoformado, reforzado con espuma de poliuretano. Las cañerías que conducen agua pueden ser rígidas o flexibles de PVC. No son aptos para uso en exteriores. La garantía de 3 años para los componentes eléctricos. La garantía de 5 años por defectos de fabricación para el casco.

Dichas garantías excluyen instalaciones que no cumplan con los instructivos provistos con el producto, daños y roturas ocasionados por el maltrato, roturas en la instalación o transporte, uso incorrecto o la utilización de limpiadores abrasivos no recomendados por Ferrum.

Garantía del casco de acrílico: 5 años
Garantía del equipamiento: 3 años



RECEPTÁCULOS Y BAÑERAS DE ACRÍLICO

Los receptáculos de acrílico pueden ser cuadrados, rectangulares y semicirculares. En el caso de las bañeras de acrílico termoformado están reforzadas con espuma de poliuretano. Estos componentes garantizan la durabilidad del color y el brillo. No son aptos para exteriores. Las bañeras se fabrican en varias medidas y diseños. La garantía por los receptáculos, bañeras y bañeras de acrílico del tipo isla es de 5 años. *Dicha garantía excluye instalaciones que no cumplan con los instructivos provistos con el producto, daños ocasionados por el maltrato, uso incorrecto, contacto directo con el agua, instalaciones deficientes o la utilización de limpiadores abrasivos no recomendados por Ferrum.*

Garantía del acrílico: 5 años



RECEPTÁCULOS Y BAÑERAS DE ACERO PORCELANIZADO

Las bañeras se comercializan en varias medidas: desde 1,20 mts. hasta 1,70 mts. de longitud. En el caso de las bañeras y receptáculos de acero porcelanizado, la garantía sólo cubre deformaciones de fábrica. No cubre saltados del enlozado, por lo que sugerimos que el producto sea perfectamente revisado al ser entregado. Tampoco instalaciones que no cumplan con los instructivos provistos con el producto, daños ocasionados por el maltrato, uso incorrecto, contacto directo con el agua, instalaciones deficientes o la utilización de limpiadores abrasivos no recomendados por Ferrum.

Garantía del acero porcelanizado: 5 años



BARRALES Y SOPORTES DE ALUMINIO PARA LAVATORIO

Los barrales de sujeción para baños y soportes para lavatorio rebatible están fabricados en aluminio anti corrosión y recubiertos con pintura poliuretánica de alta resistencia que los protegen, embellecen y brindan una agradable sensación al tacto. Los mismos están fabricados con materiales muy resistentes especialmente diseñados para el ambiente húmedo de un baño. La garantía excluye instalaciones que no cumplan con los instructivos provistos con el producto, daños ocasionados por el maltrato, uso incorrecto, contacto directo con el agua, instalaciones deficientes o la utilización de limpiadores abrasivos recomendados.

Atención: esta garantía de fabricación no incluye la resistencia de la fijación a la pared, dado que es susceptible a la conformación del sustrato y la resistencia de la construcción de la misma.

Garantía: 1 año



BARRALES PLÁSTICOS DE ALTA RESISTENCIA

La línea de barrales de sujeción para baños están fabricados con un tubo plástico virgen extruido de multi-pared que aumenta su prestación.

Su forma anatómica y textura permite un óptimo agarre que junto a su variedad de colores permite su instalación en los distintos ambientes donde sea necesario.

La garantía excluye instalaciones que no cumplan con los instructivos provistos con el producto, daños ocasionados por el maltrato, uso incorrecto, contacto directo con el agua, instalaciones deficientes o la utilización de limpiadores abrasivos recomendados.

Atención: esta garantía de fabricación no incluye la resistencia de la fijación a la pared, dado que es susceptible a la conformación del sustrato y la resistencia de la construcción de la misma.

Garantía: 1 año

LÍNEA MILANO | GARANTÍAS

10 AÑOS DE GARANTÍA EN PORCELANA SANITARIA

Nuestros productos de porcelana sanitaria poseen garantía por fallas o defectos de fabricación. Dicha garantía excluye daños y roturas ocasionados por el mal trato, uso incorrecto, instalaciones deficientes, exposición a temperaturas superiores a 60° C o la utilización de limpiadores abrasivos no recomendados por Ferrum.

3 AÑOS DE GARANTÍA EN COMPONENTES, ELECTRÓNICA Y TAPA

La garantía de 3 años para los componentes, electrónica y tapa excluye daños ocasionados por el mal trato, uso incorrecto, instalaciones deficientes, picos de alta o baja tensión, aguas duras, derrames de líquidos sobre la electrónica o componentes eléctricos o la pérdida de agua por mal conexionado.

Ferrum no recomienda la exposición de sus tapas asiento a temperaturas superiores a 60°C o la utilización de limpiadores abrasivos en las mismas.

Presión de agua máxima 4,5 Kg/Cm2.

Comunicate con nosotros y consultanos sobre nuestras soluciones para **baño, cocina y lavadero.**



Centro de Atención

Te brinda asesoramiento y la posibilidad de solicitar servicio técnico especializado.

Tel:
0800-222-2266
WhatsApp: 11 3004-5698
(Lun a Vie 8 a 17 hrs)
E-mail:
info@ferrum.com

Ferrum certificó el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14000 para sus plantas Pilar y Avellaneda. Ferrum se reserva el derecho de introducir modificaciones o cambios en sus productos sin previo aviso. Ferrum posee un Departamento de Promoción Técnica que le brinda el mejor asesoramiento sobre sus productos pre y post venta.

Ferrum recomienda para sus productos grifería FV.

Ferrum S.A. de cerámica y metalurgia
España 496 - (1870) Avellaneda - Buenos Aires - Argentina



Web

En nuestra página web encontrarás la información de nuestra empresa, productos y novedades.

www.ferrum.com



Instagram

Contenido inspiracional y lanzamientos.

www.instagram.com/ferrumsa



Facebook

Enterate de las últimas novedades y hacenos llegar tus comentarios.

www.facebook.com/ferrumsanitarios



Youtube

Visita nuestro canal, allí encontrarás contenido exclusivo sobre productos, instalaciones, entrevistas, etc.

www.youtube.com/ferrumsa



Twitter

Enterate de novedades, workshops y capacitaciones.

www.twitter.com/ferrum_noticias



Pinterest

Ideas y diseños para tu baño.

www.pinterest.com/ferrumsa